

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «КдЦ 78»
Д.Н. Сахаров
-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ
Центр 78 М.П.
«25» марта 2019 г.
Санкт-Петербург

ПОЛИТИКА обработки и защиты персональных данных в ООО «КдЦ 78»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет принципы и основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Консультативно-диагностический Центр 78» (далее – Оператор, центр).

1.2. Политика сформирована в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и иных нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Оператор, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, при реализации которых центр выступает в качестве работодателя и в связи с реализацией центром своих прав и обязанностей в качестве юридического лица.

1.4. Положения настоящей Политики распространяются, в том числе, на деятельность центра в области обработки и защиты персональных данных, полученных центром как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного или иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, полученных до ее утверждения.

1.5. Обработка персональных данных в центре производится в связи с осуществлением центром деятельности, предусмотренной ее учредительными документами, и на следующих правовых основаниях, определяемых:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Основные термина и понятия

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных работника - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных работников неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных работников определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных работников (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных работников и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному работнику;

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и(или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

3. Цели, порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных.

3.1.1. Сбор и обработка персональных данных в центре осуществляется в следующих целях:

- осуществление деятельности в области здравоохранения, обеспечения оказания медицинской помощи и иных видов деятельности, предусмотренной учредительными документами центра;

- осуществления трудовых и гражданско-правовых отношений (ведение кадрового и бухгалтерского учета, принятие решения о приеме на работу);

- предоставления информации об услугах, их продвижении (распространении рекламы), в том числе путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями, с помощью средств связи;

- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов, в случае ведения такого режима на объектах Оператора;

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В центре в рамках достижения установленных целей обработки персональных данных осуществляется обработка персональных данных следующих субъектов:

- физические лица, которые воспользовались услугами центра или услугами третьих лиц при посредничестве центра (пациенты), а также представители указанных физических лиц (персональные данные, полученные при осуществлении деятельности в области здравоохранения, обеспечения оказания медицинской помощи, осуществления иных видов деятельности, предусмотренных учредительными документами центра);

- физические лица, являющиеся работниками центра; физические лица, ранее состоявшие в трудовых отношениях с центром, а также родственники работников (персональные данные, полученные в рамках трудовых отношений в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- физические лица, являющиеся кандидатами на замещение вакантных должностей центра (персональные данные, предоставленные для принятия решения о соответствии кандидата установленным законодательством Российской Федерации и центром требованиям);

- иные субъекты персональных данных:

- физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с центром;

- физические лица, являющиеся руководителями, представителями и работниками контрагентов центра;

- физические лица, предоставившие центру согласие на обработку своих персональных данных, либо сделавшие свои персональные данные общедоступными, в случаях и целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации;

- физические лица, обработка персональных данных которых, необходима для выполнения обязанностей, реализации прав и законных интересов в рамках осуществления центром деятельности, предусмотренной учредительными документами.

Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется самостоятельно Оператором для каждой категории субъектов персональных данных в зависимости от цели обработки.

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных.

3.2.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением целей, установленных требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Политикой.

3.2.2. Обработка персональных данных в центре осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения, установленных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

– в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных по его просьбе.

3.2.3. Обработке в центре подлежат только персональные данные, которые отвечают установленным целям их обработки. В центре обеспечивается соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

3.2.4. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, в т.ч., с передачей по информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2.5. При обработке персональных данных центром обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.2.6. Источником информации обо всех персональных данных физических лиц (указанных в п. 3.1.2.) является непосредственно само физическое лицо. Если персональные данные возможно получить только у третьей стороны, то физическое лицо должно быть заранее в письменной форме уведомлено об этом и от него должно быть получено письменное согласие. Центр обязан сообщить физическому лицу о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о последствиях отказа физического лица дать письменное согласие на их получение.

3.2.6.1. Центр не имеет права получать и обрабатывать персональные данные физических лиц:

- об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом РФ и другими федеральными законами;

- об их членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами.

3.2.7. Центр вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных действующим законодательством РФ. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым он поручает обработку персональных данных.

3.2.8. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется работникам центра, допущенным к обработке персональных данных в соответствии приказом генерального директора исключительно для выполнения должностных обязанностей.

3.2.9. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку она может быть продолжена при наличии оснований, предусмотренных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

3.2.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

4. Передача и хранение персональных данных

4.1. Центр обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке, не раскрывает третьим лицам и не распространяет иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в рамках их полномочий в соответствии с применимым законодательством.

4.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.3. При передаче персональных данных физических лиц (п. 3.1.2) Оператор должен соблюдать следующие требования:

4.3.1. Не сообщать персональные данные физического лица третьей стороне без его письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью физического лица, а также в случаях, установленных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами.

4.3.2. Не сообщать персональные данные физического лица в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.3.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные физического лица, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные физических лиц (работников, пациентов), обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное правило не распространяется на обмен персональными данными физических лиц (пациентов, работников) в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, федеральными законами.

4.3.4. Осуществлять передачу персональных данных физических лиц в пределах центра в соответствии с настоящей Политикой.

4.3.6. Не запрашивать информацию о состоянии здоровья работника, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции.

4.3.7. Передавать персональные данные физических лиц представителям работников в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, федеральными законами, и ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

Хранение персональных данных осуществляется в течение сроков предусмотренных договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, определяются Оператором с учетом сроков хранения документов, предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Персональные данные физических лиц обрабатываются и хранятся у ответственного за обработку персональных данных.

4.6. Персональные данные физических лиц могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети).

5. Защита персональных данных

5.1. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных, в центре обеспечивается соблюдение требований, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также информацию о принятии оператором мер, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.2. Центр самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, установленных федеральными законами и нормативными актами РФ, регулирующими вопросы обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.3. Основными мерами защиты персональных данных, реализуемых Оператором, являются:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
- во исполнение Политики утверждает локальные нормативные акты, регламентирующие порядок обработки персональных данных;
- производит ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в т.ч. с требованиями к защите персональных данных, а также локальными нормативными актами центра, регулирующими вопросы обработки персональных данных;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения должностных обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий с ними;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и нормативных правовых актов в области защиты персональных данных, настоящей Политики, внутренних документов центра, регулирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- иные меры, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

5.4. В центре обеспечивается безопасность персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленных Правительством РФ, включая, в т.ч., следующие меры:

5.4.1. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации: обеспечивает применение мер, исключающих несанкционированный доступ к персональным данным; определен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных; определены места хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

5.4.2. При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации на основе модели угроз разработана система защиты персональных данных, направленная на нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных.

5.4.3. Определен перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных в информационной системе персональных данных.

5.4.4. Лица, допущенные к эксплуатации применяемых при обеспечении безопасности персональных данных средств защиты информации, обучены правилам работы с ними.

5.5. Все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации выполняются только работниками центра, осуществляющими данную работу.

5.6. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке центра и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о работниках центра.

5.7. Персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные, должны быть защищены паролями доступа.

5.8. От работников имеющих право доступа к персональным данным берется обязательство о неразглашении персональных данных.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. На получение относящихся к нему персональных данных и информации, касающейся их обработки, в т.ч. содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников центра), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором и на основании федерального закона;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен действующим законодательством РФ;
- сроки обработки персональных данных, в т.ч. сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

6.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

6.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в т.ч. на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.1.5. На обжалование действий или бездействий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральным законом, в т.ч., если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль реализации положений настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в центре.

7.2. Центр, а также работники центра несут установленную законодательством РФ ответственность за нарушение требований законодательства в области обработки персональных данных.

7.3. Центр может вносить изменения в настоящую Политику, в т.ч. в случае внесения изменений в законодательство РФ о персональных данных.